

# Homework #1: test di usabilità

**LINEE GUIDA**



**POLITECNICO  
DI TORINO**

Laura Farinetti - DAUIN



# Descrizione del lavoro

- Scegliere una categoria di siti
  - Linee aeree, servizi di prenotazione hotel, recensione di ... (categoria specifica), università, aziende di ... (business specifico), supermercati, motori di ricerca, assicurazioni, musei, locali, ristoranti, marca automobili, ospedali, centri medici, società sportive, squadre sportive, professionisti di ... (settore specifico), amministrazioni pubbliche (comune, regione), siti turistici, servizi meteo, reti televisive, quotidiani, negozi online, ...
- Scegliere 3 siti di questa categoria
  - Contenuto informativo e struttura non banale/minimale
- Valutare gli aspetti di usabilità e confrontarli
- Scrivere un report e caricarlo sul Portale della Didattica entro la scadenza: giovedì 4 aprile
- Discussione in aula: lunedì 8 aprile
  - Presentazione dei siti (non del report)

# Usabilità e user experience

- Usabilità: concetto più ristretto
  - Si concentra su efficacia, efficienza e soddisfazione d'uso con cui utenti selezionati raggiungono gli obiettivi specificati in ambienti particolari (ISO 9241-11).
- User experience
  - Tutti gli aspetti dell'esperienza dell'utente mentre interagisce con il prodotto, il servizio, l'ambiente o la funzione” (ISO 9241-210)

# Report sull'usabilità

- Valutazione dell'efficacia dei siti selezionati
- Valutazione dell'efficienza dei siti selezionati
- Valutazione della soddisfazione d'uso dei siti selezionati
- Tenendo conto di quanto sono (ad esempio):
  - utili: risolvono un problema
  - efficaci: lo risolvono in modo semplice e veloce
  - facili da usare: si capisce subito come si utilizzano ed il loro funzionamento
  - facili da ricordare: non si devono investire nuove energie mentali ogni volta che si utilizzano
  - piacevoli: utilizzo non pesante, ma al contrario divertente
  - auspicabili: la prima scelta quando avete quel problema da risolvere

# Struttura del report

- Introduzione: scrivere le proprie aspettative (generalmente per la categoria di siti), cioè le funzionalità o i contenuti che mi aspetto di trovare
  - Es: dal sito di un museo mi aspetto di sapere dove si trova, quando è aperto e quanto costa, di esplorare le collezioni, di sapere se ci sono visite guidate tematiche, ...
- Descrizione dei tre siti web, commentando per ciascuno
  - Contenuto informativo
  - Servizi offerti
  - Architettura dell'informazione (riportare la mappa ad alto livello)
  - Navigazione
  - Utilizzo della grafica
  - Problemi riscontrati

# Struttura del report

- Analisi di alcuni task (2-3) coerenti con le aspettative iniziali (gli stessi per tutti i siti della categoria)
  - es: prenotare un volo, comprare un PC, trovare se un centro medico offre un certo tipo di esame diagnostico, scoprire se un ristorante è adatto a un vegetariano (o un celiaco), cercare un ristorante con determinate caratteristiche, ...
  - Riportare la valutazione dei task per ogni sito

# Struttura del report

- Riassumere pro e contro dei siti tenendo conto di quanto sono
  - utili: risolvono un problema
  - efficaci: lo risolvono in modo semplice e veloce
  - facili da usare: si capisce subito come si utilizzano ed il loro funzionamento
  - facili da ricordare: non si devono investire nuove energie mentali ogni volta che si utilizzano
  - piacevoli: utilizzo non pesante, ma al contrario divertente
  - auspicabili: la prima scelta quando avete quel problema da risolvere
- Farne il ranking

# License

- This work is licensed under the Creative Commons “Attribution-NonCommercial-ShareAlike Unported (CC BY-NC-SA 3,0)” License.
- You are free:
  - to Share - to copy, distribute and transmit the work
  - to Remix - to adapt the work
- Under the following conditions:
  - Attribution - You must attribute the work in the manner specified by the author or licensor (but not in any way that suggests that they endorse you or your use of the work).
  - Noncommercial - You may not use this work for commercial purposes.
  - Share Alike - If you alter, transform, or build upon this work, you may distribute the resulting work only under the same or similar license to this one.
- To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>