Use case: Attivare Biglietto

Level: User goal

Scope: Sistema centrale, Gestione biglietti

Primary Actor: Rivenditore

Intention in context: Il rivenditore vuole caricare un certo numero di corse su un biglietto nuovo, per poterlo vendere

Stakeholders interest: Utente (per poter viaggiare), Rivenditore (per vendere biglietti), Azienda (per vendere biglietti),

Precondition: Il rivenditore ha un biglietto non ancora attivato, il Rivenditore ha fatto login

SEMPRE SOTTINTESI NEL CORSO: Login dell’attore, Azione precedente nel processo

Minimum Guarantees: --

Success Guarantees: Utente avrà un biglietto con il numero di corse richiesto

Trigger: --

Main Success Scenario:

1. Il rivenditore inserisce il biglietto nel lettore
2. Il sistema mostra il codice del biglietto e le quantità di corse che è possibile caricare (es. 5, 10, 15)
3. Il rivenditore seleziona il numero di corse e conferma
4. Il sistema restituisce il biglietto caricato e stampa lo scontrino

Extensions:

2a. il sistema segnala che il biglietto risulta illeggibile o danneggiato, e lo espelle

2a.1. Torna al punto 1.

3a. il rivenditore annulla l’operazione

3a.1. il sistema espelle il biglietto non programmato

TERMINA CON FALLIMENTO

4a. il sistema segnala l’impossibilità di restituire il biglietto (es. inceppamento)

TERMINA CON FALLIMENTO

4b. il sistema segnala l’impossibilità di programmare il biglietto (es. errore di comunicazione con chip) ed espelle il biglietto non programmato

4b.1. Torna al punto 1

4c. il sistema segnala l’impossibilità di stampare lo scontrino (es. inceppamento o fine carta) ed espelle il biglietto caricato

TERMINA CON SUCCESSO