|  |  |
| --- | --- |
| Use Case |  |
| Scope |  |
| Level |  |
| Intention in Context |  |
| Primary Actor |  |
| \*Stakeholders’ Interests |  |
| \*Precondition |  |
| \*Minimum Guarantees |  |
| \*Success Guarantees |  |
| \*Trigger |  |
| Main Success Scenario |  |
| \*Extensions |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case | Fare una richiesta di trasporto dalla posizione corrente |
| Scope | Sistema informativo Tuber, App mobile passeggero |
| Level | User Goal |
| Intention in Context | Il Passeggero desidera fare un viaggio usando il sistema Tuber, e pertanto fa una richiesta specificando l’indirizzo di destinazione, ed attendendo la conferma dal sistema che la richiesta è stata presa in carico. |
| Primary Actor | Passeggero |
| \*Stakeholders’ Interests | Passeggero: arrivare a destinazione. Guidatore: lavorare/guadagnare. Tuber: guadagnare |
| \*Precondition | ~~Il Passeggero è registrato nel sistema ed ha fatto il login con la App~~.  L’utente deve avere il GPS attivo.  (se possibile) L’utente deve avere credito disponibile. |
| \*Minimum Guarantees | Il passeggero riceve una risposta (conferma o rifiuto del servizio) entro un tempo massimo T\_MAX\_RICH. |
| \*Success Guarantees | La richiesta è confermata e un guidatore si sta recando dall’utente. |
| \*Trigger | Nessuno |
| Main Success Scenario | 1. Il Passeggero specifica l’indirizzo di destinazione (nella App) e richiede il viaggio 2. Il sistema mostra l’indirizzo di destinazione che ha compreso, ed il costo stimato del viaggio 3. Il passeggero conferma 4. Il sistema mostra un messaggio di attesa 5. Il sistema conferma la presa in carico del servizio |
| \*Extensions | 2a. Il sistema indica che l’indirizzo non è stato riconosciuto, e torna al punto 1.  3a. Il passeggero non conferma la destinazione, e torna al punto 1  3b. Il passeggero annulla l’operazione. FINE CON FALLIMENTO  5a. Il sistema rifiuta il servizio. FINE CON FALLIMENTO |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case | Accettare o rifiutare proposte di viaggio |
| Scope | Sistema informativo Tuber, App mobile Guidatore |
| Level | User goal |
| Intention in Context | Accettare la proposta di viaggio proveniente dal sistema. |
| Primary Actor | Guidatore |
| \*Stakeholders’ Interests | Guidatore: svolgere il viaggio. Passeggero: arrivare a destinazione. |
| \*Precondition | ~~Il guidatore è stato dal selezionato dal sistema per questo viaggio~~.  Il guidatore deve avere il GPS attivo.  Il guidatore deve essere disponibile. |
| \*Minimum Guarantees |  |
| \*Success Guarantees | Il sistema affida il servizio al guidatore. |
| \*Trigger | Il sistema invia un segnale (una notifica) con una richiesta di servizio. |
| Main Success Scenario | 1. Il sistema invia la richiesta al guidatore 2. Il guidatore apre l’applicazione 3. Il sistema mostra i dettagli della richiesta 4. Il guidatore accetta il servizio |
| \*Extensions | 2a. Il sistema annulla la richiesta dopo un certo tempo in cui l’utente non ha aperto l’applicazione. FINE CON FALLIMENTO  4a. Il guidatore rifiuta il servizio. FINE CON FALLIMENTO  4b. Il sistema annulla la richiesta dopo un certo tempo in cui il guidatore non ha accettato né rifiutato. FINE CON FALLIMENTO  2b. Il guidatore accetta il servizio, direttamente interagendo con la notifica. FINE CON SUCCESSO  2c. Il guidatore rifiuta il servizio, direttamente interagendo con la notifica. FINE CON FALLIMENTO |