

Laboratorio 7: Casi d'Uso

Esercizio 1

Si consideri un software sviluppato per amministratori di condominio. In particolare:

Si vogliono analizzare i requisiti relativi ad un software di gestione condomini in grado di supportare gli amministratori sia per quanto riguarda la gestione anagrafica che per quanto riguarda la gestione finanziaria.

Per quanto riguarda la gestione anagrafica, il software permetterà l'inserimento, da parte di ogni amministratore, dei dati dei condomini, cioè indirizzo, codici catastali, etc., e dei condomini, cioè dati anagrafici del proprietario e/o del locatore, quote millesimali, etc.

L'amministratore, una volta all'anno, procederà alla rendicontazione delle spese di condominio ed alla ripartizione sui singoli condomini. Il sistema offrirà la possibilità di preparare le raccomandate di notifica di pagamento che verranno inviate dall'amministratore a mezzo posta.

I condomini, previa registrazione sul sistema (effettuata dall'amministratore), potranno accedere alle informazioni relative ai millesimi di propria competenza (ripartizione millesimale) ed alla loro posizione in merito alle spese di condominio (pagate o da pagare), potendo eventualmente consultarne lo storico.

Per semplificare l'archiviazione dei dati ed il successivo ripristino il sistema offrirà all'amministratore la possibilità di importare/esportare i dati di ogni condominio in formato XML.

La gestione del riscaldamento è affidata ad una ditta esterna che periodicamente inserisce nel sistema le informazioni relative ai consumi di ogni singolo appartamento, misurati con appositi calorimetri. Il riscaldamento delle aree comuni verrà ripartito dal sistema in base alle quote millesimali di ciascun condomino.

L'amministratore dovrà poter verificare il costante aggiornamento delle spese di riscaldamento, che verranno incluse nella ripartizione delle spese di condominio. La ditta esterna, potrà segnalare, tramite il sistema, la presenza di consumi/misure anomali e richiedere la disponibilità dei condomini ad un intervento in loco; tali richieste dovranno essere approvate dall'amministratore e saranno consultabili dai condomini nella propria area sul sistema.

Considerando tale caso di studio:

- a) Si realizzino gli use-case diagram di livello summary e di livello user-goal (quest'ultimo solo per la gestione anagrafica).

b) Si dettagli lo use-case a livello user-goal relativo all'inserimento dei dati di un condomino, esplicitando i passi relativi al main success scenario e relative estensioni.

Use case:	Inserimento dati condominio
Scope:	Sistema gestione condomini, gestione anagrafica
Level:	User-goal
Intention in Context:	L'amministratore di condominio vuole inserire le informazioni anagrafiche relative ad un nuovo condominio da gestire
Primary actor:	Amministratore di condominio
Preconditions:	
Main Success Scenario:	<ol style="list-style-type: none">1. L'amministratore chiede di inserire un nuovo condominio2. Il sistema richiede di inserire i dati del condominio3. L'amministratore inserisce i dati del condominio4. Il sistema convalida e memorizza il nuovo condominio
Extensions:	<ol style="list-style-type: none">3.a. L'amministratore annulla: il caso d'uso termina con fallimento.3.b. L'amministratore è inattivo: il caso d'uso termina con fallimento.4.c. Il nome del condominio è già presente o mancano i dati:<ol style="list-style-type: none">4.c.1. il sistema notifica l'errore4.c.2. il caso d'uso prosegue al passo 3

Oppure, con maggiore dettagli

Use case:	Inserimento dati condominio
Scope:	Sistema gestione condomini, gestione anagrafica
Level:	User-goal
Intention in Context:	L'amministratore di condominio vuole inserire le informazioni anagrafiche relative ad un nuovo condominio da gestire
Primary actor:	Amministratore di condominio
Preconditions:	
Main Success Scenario:	<ol style="list-style-type: none">1. L'amministratore chiede di inserire un nuovo condominio2. Il sistema chiede di specificare il nome da ricercare3. L'amministratore inserisce il nome del condominio4. Il sistema verifica che nome non esista e richiede di inserire i dati del nuovo condominio5. L'amministratore inserisce i dati del condominio6. Il sistema convalida e memorizza il nuovo condominio
Extensions:	<ol style="list-style-type: none">{3,5}.a. L'amministratore annulla: il caso d'uso termina con fallimento.{3,5}.b. L'amministratore è inattivo: il caso d'uso termina con fallimento.4.c. Il nome del condominio è già presente:<ol style="list-style-type: none">4.c.1. il sistema notifica l'errore e chiede di modificare <i>il caso d'uso prosegue al passo 3</i>6.d. I dati sono errati o incompleti:<ol style="list-style-type: none">6.d.1. il sistema notifica l'errore e chiede di rettificare <i>il caso d'uso prosegue al passo 5</i>

02CIXPG - Sistemi Informativi Aziendali

- b) Si dettagli lo use-case a livello user-goal relativo alla segnalazione di anomalie da parte della ditta esterna (con richiesta di intervento in loco) dettagliando i passi del main success scenario e le relative estensioni.

Use case:	Segnalazione di anomalia
Scope:	Sistema gestione condomini, gestione riscaldamento
Level:	User-goal
Intention in Context:	Il responsabile della ditta esterna vuole segnalare una anomalia nelle letture dei consumi relativi a un appartamento
Stakeholders' interests:	L'amministratore è interessato a tenere traccia delle anomalie di consumo che avvengono nel condominio. Il condomino ha interesse a essere informato su eventuali anomalie nel proprio appartamento.
Preconditions:	È stata svolta la lettura periodica
Main Success Scenario:	<ol style="list-style-type: none">1. Il responsabile chiede di effettuare una segnalazione2. Il sistema chiede di inserire i dati della segnalazione3. L'amministratore inserisce i dettagli della segnalazione4. Il sistema convalida i dati, memorizza l'anomalia e notifica l'amministratore
Extensions:	<ol style="list-style-type: none">3.a. L'amministratore annulla: il caso d'uso termina con fallimento.3.b. L'amministratore è inattivo: il caso d'uso termina con fallimento.4.c. L'amministratore richiede intervento in loco.4.d. Il dati della segnalazione non sono corretti:<ol style="list-style-type: none">4.d.1. il sistema notifica l'errore e chiede di modificare <i>il caso d'uso prosegue al passo 3</i>