**Use Case “Stipula polizza”**

Scope: Stipula nuova polizza

Level: User Goal

Intention in Context: Il Proprietario intende avviare la pratica per la stipula di una nuova polizza per il suo veicolo.

Primary Actor: Proprietario

Stakeholders’ interests: Assicurazione, per avere un nuovo cliente

Precondition: nessuna

Mininum Guarantees:

Success Guarantees:

Trigger:

**Use Case “Rinnovo polizza”**

Scope: Rinnovo polizza

Level: User Goal

Intention in Context: Rinnovare una polizza esistente, giunta a scadenza.

Primary Actor: Proprietario

Stakeholders’ interests: Assicurazione, per mantenere il cliente

Precondition: il Proprietario deve avere almeno una polizza stipulata e scaduta

Mininum Guarantees: ( se ci fossero i pagamenti: viene incassata l’eventuale penale )

Success Guarantees: Polizza è rinnovata su una fascia kilometrica adeguata

Trigger: Scadenza della polizza annuale

Main success scenario:

1. Il sistema invia una notifica all’utente specificando che la polizza deve essere rinnovata
2. L’utente si collega al sistema
3. Il sistema mostra l’elenco delle polizze scadute, con le relative (eventuali) penali
4. L’utente seleziona una delle polizze mostrate
5. Il sistema mostra i dettagli della polizza, della penale, ed il numero di km percorsi, e permette all’utente di selezionare una delle fasce di costo con kilometraggio adeguato
6. L’utente seleziona una delle fasce e conferma.

Extensions:

2.a. L’utente non si è collegato dopo 10 giorni: termina con FALLIMENTO

2.b. L’utente non si è collegato dopo 1 giorno: torna al passo 1.

3.a. C’è una sola polizza scaduta: vai al passo 5

5.a. Il sistema non ha trovato nessuna fascia compatibile con i km dell’utente:

Il sistema dice che è impossibile rinnovare in quanto non esistono fasce così alte.

Il caso termina con FALLIMENTO.

4.a., 6.a. L’utente non interagisce con il sistema. Termina con FALLIMENTO

6.b. L’utente chiede di tornare all’elenco delle polizze. Vai al passo 3.