

Laboratorio 7: Casi d'Uso

Esercizio 1

Si consideri un software sviluppato per amministratori di condominio. In particolare:

Si vogliono analizzare i requisiti relativi ad un software di gestione condomini in grado di supportare gli amministratori sia per quanto riguarda la gestione anagrafica che per quanto riguarda la gestione finanziaria.

Per quanto riguarda la gestione anagrafica, il software permetterà l'inserimento, da parte di ogni amministratore, dei dati dei condomini, cioè indirizzo, codici catastali, etc., e dei condomini, cioè dati anagrafici del proprietario e/o del locatore, quote millesimali, etc.

L'amministratore, una volta all'anno, procederà alla rendicontazione delle spese di condominio ed alla ripartizione sui singoli condomini. Il sistema offrirà la possibilità di preparare le raccomandate di notifica di pagamento che verranno inviate dall'amministratore a mezzo posta.

I condomini, previa registrazione sul sistema (effettuata dall'amministratore), potranno accedere alle informazioni relative ai millesimi di propria competenza (ripartizione millesimale) ed alla loro posizione in merito alle spese di condominio (pagate o da pagare), potendo eventualmente consultarne lo storico.

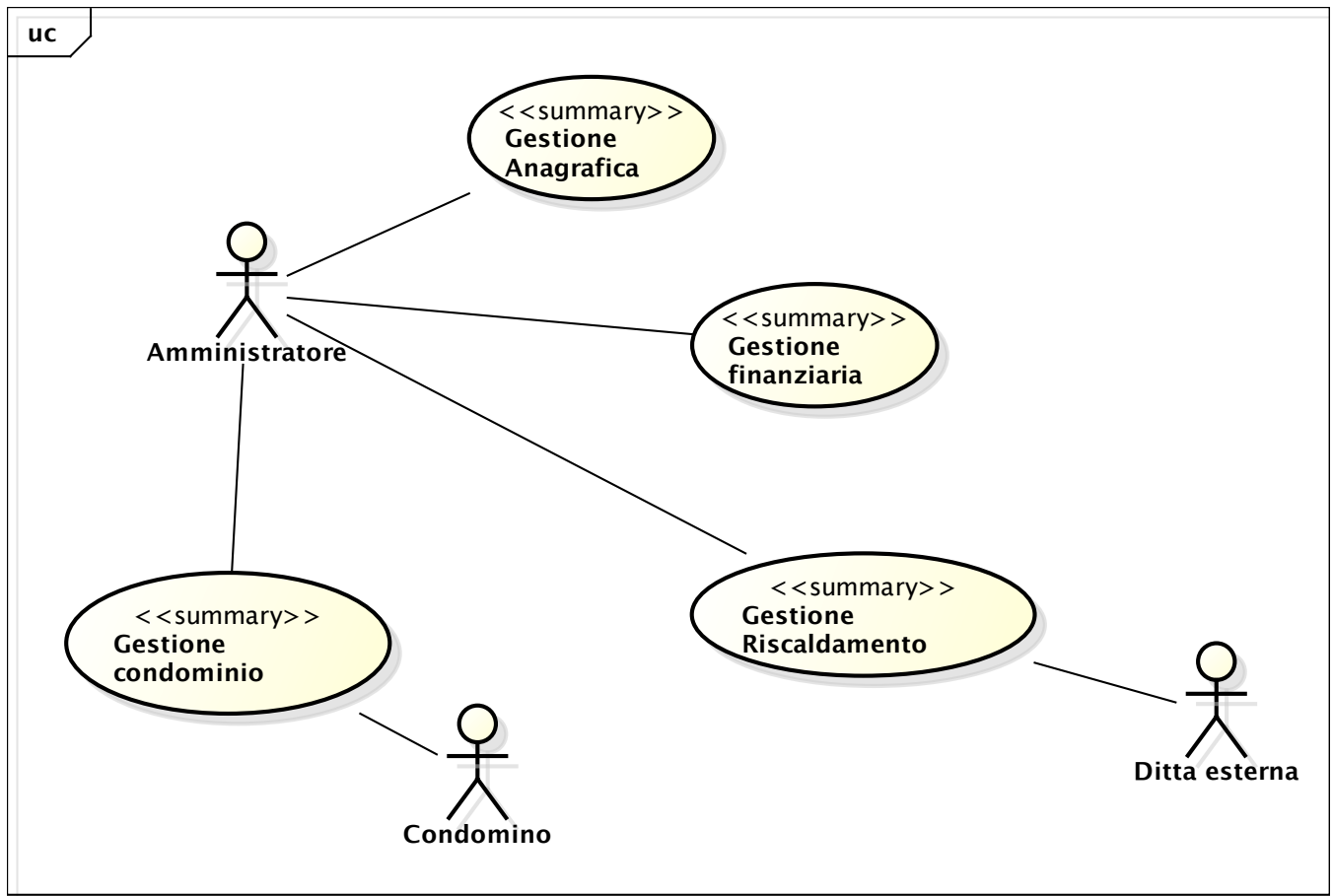
Per semplificare l'archiviazione dei dati ed il successivo ripristino il sistema offrirà all'amministratore la possibilità di importare/esportare i dati di ogni condominio in formato XML.

La gestione del riscaldamento è affidata ad una ditta esterna che periodicamente inserisce nel sistema le informazioni relative ai consumi di ogni singolo appartamento, misurati con appositi calorimetri. Il riscaldamento delle aree comuni verrà ripartito dal sistema in base alle quote millesimali di ciascun condomino.

L'amministratore dovrà poter verificare il costante aggiornamento delle spese di riscaldamento, che verranno incluse nella ripartizione delle spese di condominio. La ditta esterna, potrà segnalare, tramite il sistema, la presenza di consumi/misure anomali e richiedere la disponibilità dei condomini ad un intervento in loco; tali richieste dovranno essere approvate dall'amministratore e saranno consultabili dai condomini nella propria area sul sistema.

Considerando tale caso di studio:

- a) Si realizzino gli use-case diagram di livello summary e di livello user-goal (quest'ultimo solo per la gestione anagrafica).



- b) Si dettagli lo use-case a livello user-goal relativo all'inserimento dei dati di un condomino, esplicitando i passi relativi al main success scenario e relative estensioni.

Use Case:	Inserimento dati condomino
Scope:	Sistema di gestione condomini, gestione anagrafica
Level:	User-goal
Intention in Context:	L'amministratore di condominio vuole inserire un nuovo condomino nel sistema di gestione dei condomini. L'amministratore interagisce direttamente con il sistema.
Primary Actor:	Amministratore di condominio
Precondition:	L'amministratore è autenticato nel sistema
Main Success Scenario:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore seleziona l'operazione di inserimento di un nuovo condomino 2. Il sistema presenta una schermata di ricerca del condominio 3. L'amministratore seleziona il condominio 4. Il sistema presenta la schermata di inserimento dati del condomino 5. L'amministratore inserisce i dati del condomino 6. Il sistema valida i dati e memorizza il nuovo condomino
Extensions:	2a. Il condominio cercato non è presente nel sistema. Il sistema offre la possibilità di inserirlo
Extensions:	6a. Il sistema rileva una anomalia nei dati inseriti (dati errati e/o mancanti) e richiede la correzione (riprende dal punto 5)

- c) Si dettagli lo use-case a livello user-goal relativo alla segnalazione di anomalie da parte della ditta esterna (con richiesta di intervento in loco) dettagliando i passi del main success scenario e le relative estensioni.

Use Case:	Segnalazione anomalia
Scope:	Sistema di gestione condomini, gestione consumi energetici
Level:	User-goal
Intention in Context:	Il responsabile (o l'addetto) della ditta che gestisce il riscaldamento vuole segnalare una anomalia nelle letture dei consumi relativi ad un appartamento. L'anomalia può essere tale da richiedere un intervento in loco.
Primary Actor:	Ditta esterna
Stakeholders' Interest	<p>L'amministratore è interessato a tenere traccia di eventuali anomalie di consumo ed allo stesso tempo ha premura di evitare interventi intempestivi o non necessari da parte della ditta esterna</p> <p>Il condomino ha interesse ad essere informato su eventuali anomalie e vuole poter dare o meno la propria disponibilità ad</p>

	un intervento.
Precondition:	L'operatore è autenticato nel sistema
Main Success Scenario:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'operatore seleziona l'operazione di segnalazione anomalia 2. Il sistema presenta una schermata di ricerca del condominio 3. L'operatore seleziona il condominio 4. Il sistema presenta una schermata di descrizione dell'anomalia e offre la possibilità di richiedere l'intervento in loco 5. L'operatore inserisce i dati 6. Il sistema memorizza l'anomalia.
Extensions:	<ol style="list-style-type: none"> 5a. L'operatore seleziona la richiesta di intervento in loco <ol style="list-style-type: none"> 5a.1 Il sistema presenta una schermata per la selezione dei possibili orari di intervento e per la motivazione della richiesta 5a.2 l'operatore inserisce la motivazione e un insieme di date possibili 5a.3 riprende dal punto 5