

Prova scritta del 19/06/2019

Tempo a disposizione: 2 ore. Non è permesso consultare testi o appunti.

Parte 1

Si consideri il seguente scenario:

Un'azienda di promozione turistica di una ridente località di mare vuole monitorare il flusso di turisti e fornire offerte che incentivino a utilizzare i servizi offerti nella località. Per questo motivo intende progettare e realizzare un sistema informativo pensato per tutti gli operatori alberghieri e turistici del territorio comunale.

Quando una struttura ricettiva riceve una prenotazione (tramite un qualunque canale esterno al sistema in oggetto: telefono, booking, ecc.) di un nucleo familiare per un soggiorno, il gestore registra nel sistema il nominativo ed i dati anagrafici di chi effettua la prenotazione e dei componenti del nucleo familiare.

Quando il nucleo familiare si presenta presso la struttura ricettiva, viene registrata la presenza da parte del gestore della struttura e, tramite un sistema¹ offerto dal comune in grado di scattare una foto dei membri e di stampare delle tessere plastificate, il gestore fornisce una tessera ospite per ciascun membro del nucleo.

La tessera ospiti può essere utilizzata presso tutte le strutture ricettive convenzionate con il comune (stabilimenti balneari, bar, locali). Il comune fornisce alle strutture un lettore² della carta che è collegato al registratore di cassa e che permette di ottenere uno sconto. Il lettore riceve dal registratore l'importo dello scontrino, legge la carta fornita dall'ospite e fornisce al registratore la conferma e l'entità dello sconto.

Quando il nucleo familiare lascia la struttura ricettiva, il gestore applica lo sconto indicato dal sistema (non è necessario leggere la tessera in quanto si tratta della stessa struttura che l'ha emessa) e annulla la tessera.

Al termine di ogni settimana il sistema fornisce per ogni struttura un riepilogo degli sconti concessi agli ospiti durante la settimana. Per ogni struttura che ha effettuato sconti, il sistema emette un certificato di credito d'imposta pari alla metà del totale degli sconti effettuati. Con tali certificati la struttura può ad es. dedurre l'importo dalle tasse comunali, tipo IMU.

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definisca:

1. Il modello informativo concettuale (diagramma delle classi UML).
2. Il modello del processo (diagramma delle attività UML).
3. Il diagramma dei casi d'uso a livello user-goal del sistema e dei suoi terminali
4. La narrativa del caso d'uso relativo all'applicazione dello sconto presso i locali convenzionati.

NB: è necessario modellare esclusivamente gli aspetti direttamente rilevanti per il sistema informativo.

¹ Il sistema di foto e stampa tessere è considerato parte del SI.

² I lettori sono considerati parte del SI.

Parte 2

Legenda: ○ significa: scegliere una sola risposta corretta, □ significa: scegliere tutte le risposte corrette

Domanda 1

Si vuole misurare la probabilità di un evento con un valore da 1 a 5 corrispondente all'intervallo da Molto basso a Molto alto. Quale tipo di scala di misura viene utilizzata?

- Nominale
- Ordinale
- Intervallo
- Rapporto
- Assoluta

Domanda 2

Si consideri un sistema che permette di stimare il carico di lavoro di impiegati presso degli sportelli per poter eventualmente modificare orari ed allocazione ricade nelle categorie.

- Si tratta di un sistema CRM
- Si tratta di un sistema MIS
- Si tratta di un sistema TPS
- Deve essere integrato con un sistema MIS
- Deve essere integrato con un sistema TPS

Domanda 3

A cosa servono ed in cosa differiscono *radio button* e *check box*?

.....

.....

.....

.....

Template Use-Case

Use case:
 Scope:
 Level:
 Intention in context:
 Primary Actor:
 (*)Stakeholders' interests:
 (*)Precondition:
 (*)Minimum guarantees:
 (*)Success guarantees:
 (*)Trigger:
 Main success scenario:
 Extensions:

(*) = opzionale

