



POLITECNICO
DI TORINO



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Gestione Dipendenti Pubblici



e-Lite



Presentazione del corso

E-Learning per la Pubblica Amministrazione - 2014



Sommario

1. Obiettivi e struttura del corso
2. Presentazioni
3. Definizioni

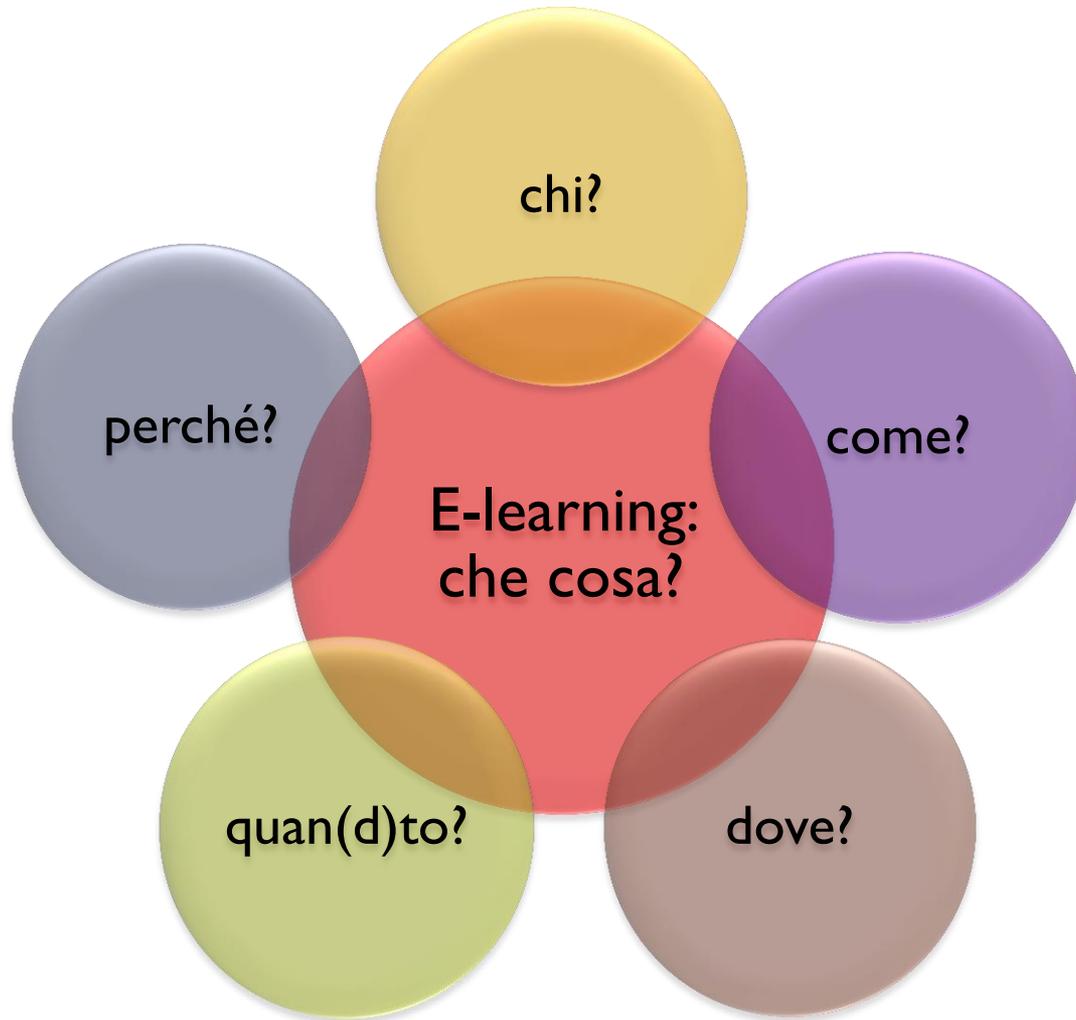
E-Learning per la PA: metodologia e strumenti per la formazione on-line

- ▶ **Modelli pedagogici: stato dell'arte, teorie dell'apprendimento applicate alla progettazione di interventi formativi in modalità di e-learning, differenze rispetto alla formazione tradizionale**
- ▶ **Caratteristiche e funzionalità delle piattaforme di e-learning: LMS ed LCMS, funzionalità per la gestione degli utenti, funzionalità per l'editing e l'erogazione del materiale didattico, funzionalità per il supporto sincrono ed asincrono**
- ▶ **Le fasi dell'intervento formativo: analisi dei requisiti, analisi degli utenti e dell'ambito disciplinare, progettazione del materiale didattico, progettazione delle azioni di supporto interattivo sincrone ed asincrone, progettazione degli strumenti di valutazione e di autovalutazione**
- ▶ **Esempi di buone pratiche e linee guida**
- ▶ **Figure professionali coinvolte nella formazione in e-learning: ruoli chiave, relazioni di collaborazione**

E-Learning per la PA: metodologia e strumenti per la formazione on-line

- ▶ Aspetti economici della formazione in e-learning: analisi dei costi legati alla progettazione ed all'erogazione di corsi in modalità e-learning
- ▶ Progettazione del materiale didattico: comunicazione didattica, aspetti legati all'ambito disciplinare, identificazione dei learning object, progettazione dei percorsi didattici, adattabilità dei percorsi di apprendimento
- ▶ Multimedialità
- ▶ Aspetti tecnici: creazione ed integrazione di materiale didattico nelle diverse forme multimediali
- ▶ Presentazione tecnica della piattaforma selezionata: funzionalità per l'inserimento del materiale didattico, per la creazione delle classi e dei gruppi di lavoro e per il supporto sincrono ed asincrono agli studenti, punto di vista del docente e dello studente

L'e-learning in 6 domande



L'e-learning in 6 risposte

- ▶ **Che cosa**
 - ▶ Definizioni
 - ▶ Caratteristiche
- ▶ **Perché**
 - ▶ Contesto
 - ▶ Vantaggi e svantaggi
- ▶ **Come...**
 - ▶ ... realizzare le varie fasi di un intervento formativo
 - ▶ ... valutare un'esperienza di elearning
- ▶ **Chi**
 - ▶ Profili e competenze
- ▶ **Dove ...**
 - ▶ Lo metto?
 - ▶ ... cioè quali piattaforme tecnologiche utilizzare
- ▶ **Quan(d)to...**
 - ▶ ... costa???



Presentiamoci!!!



M.S. Ingegneria elettronica
PhD Scienze cognitive

Dal 1992 ci occupiamo
di e-learning sia dal
punto di vista
tecnologico sia da
quello metodologico

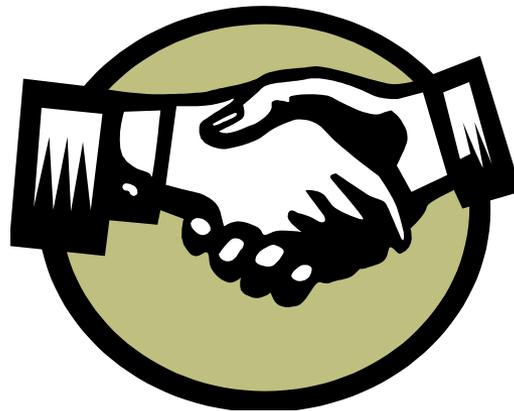


M.S. Ingegneria elettronica
PhD Ingegneria informatica

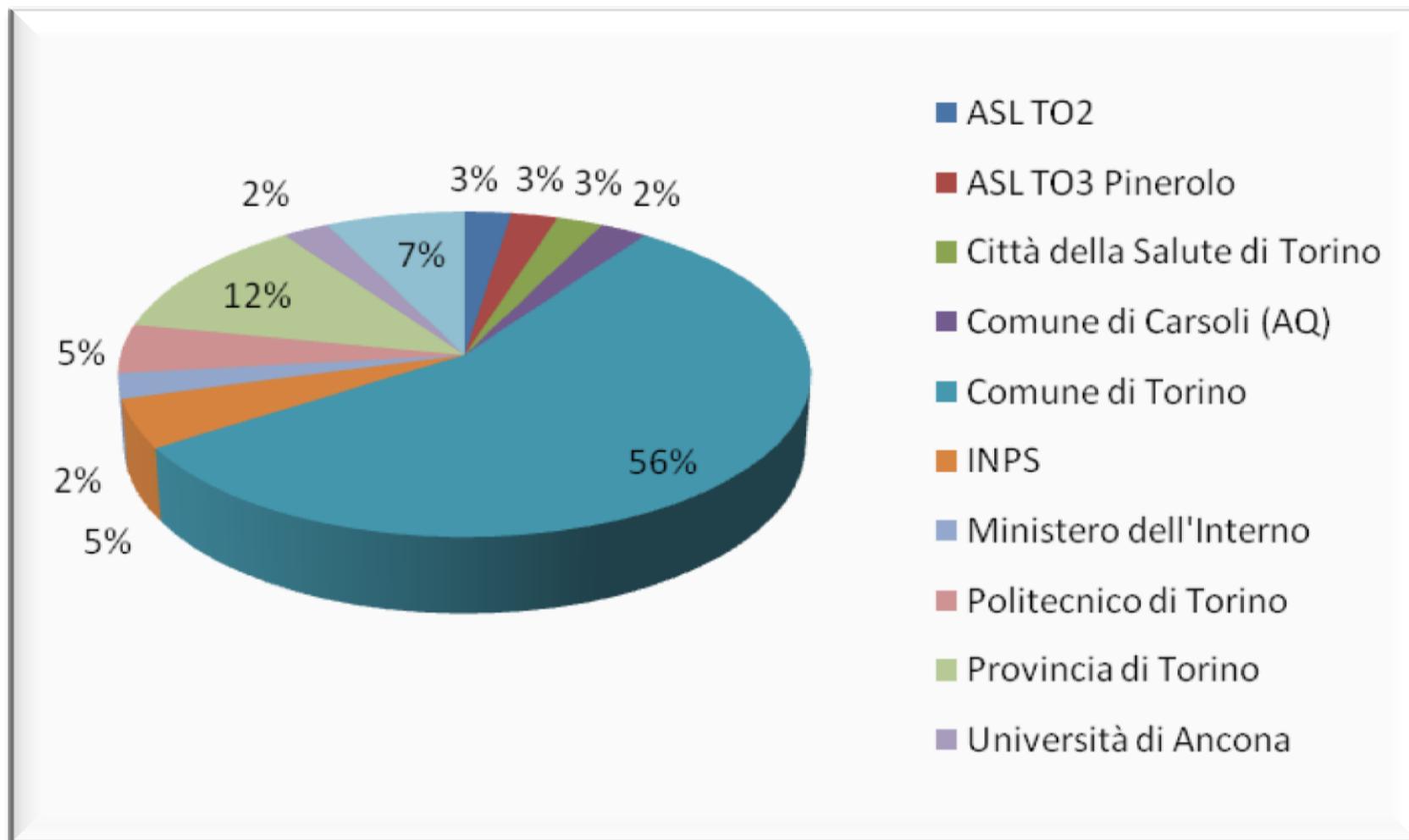


Presentiamoci!!!

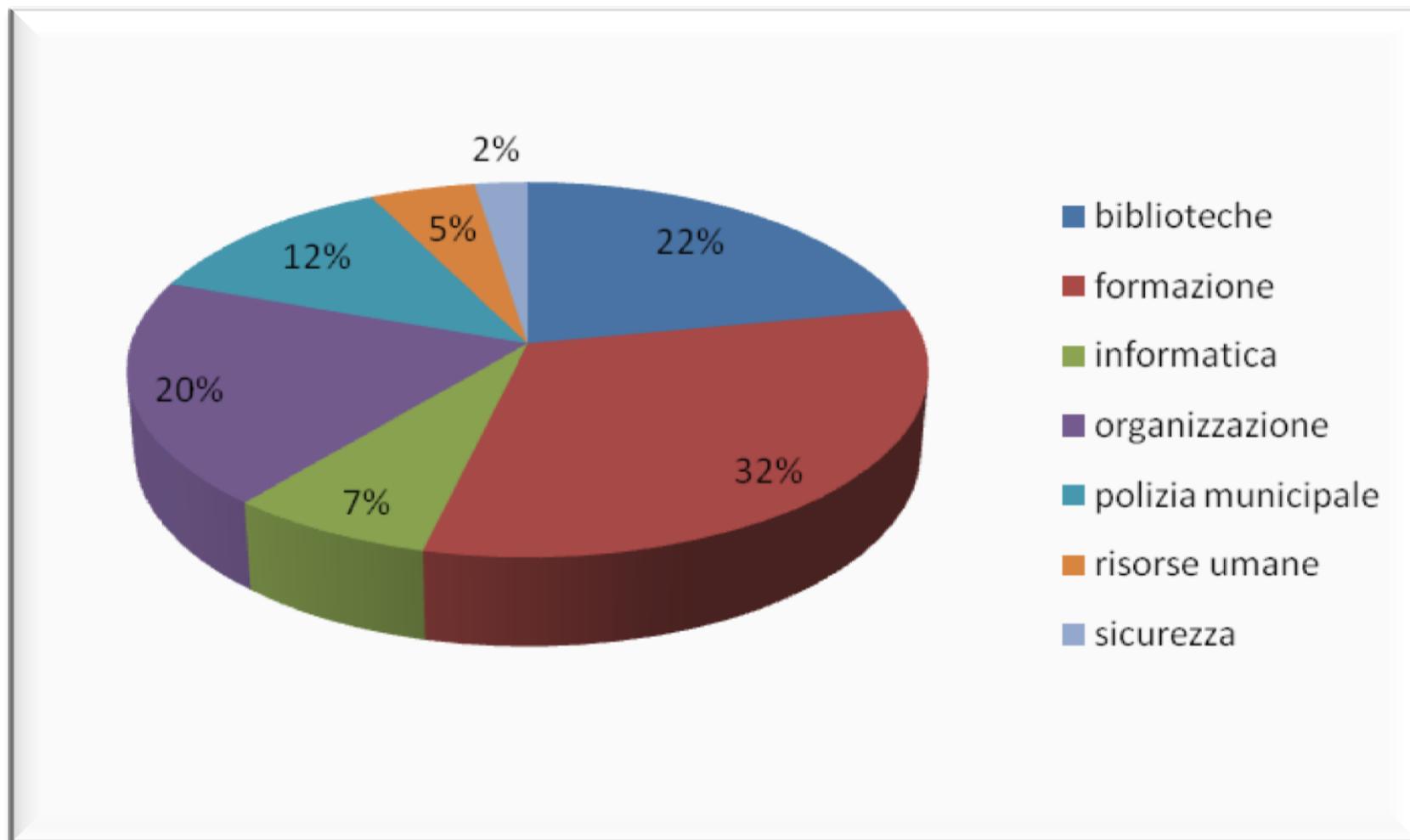
- ▶ Pubblica Amministrazione di provenienza
- ▶ Specifica esperienza di formazione
- ▶ Specifica esperienza di e-learning



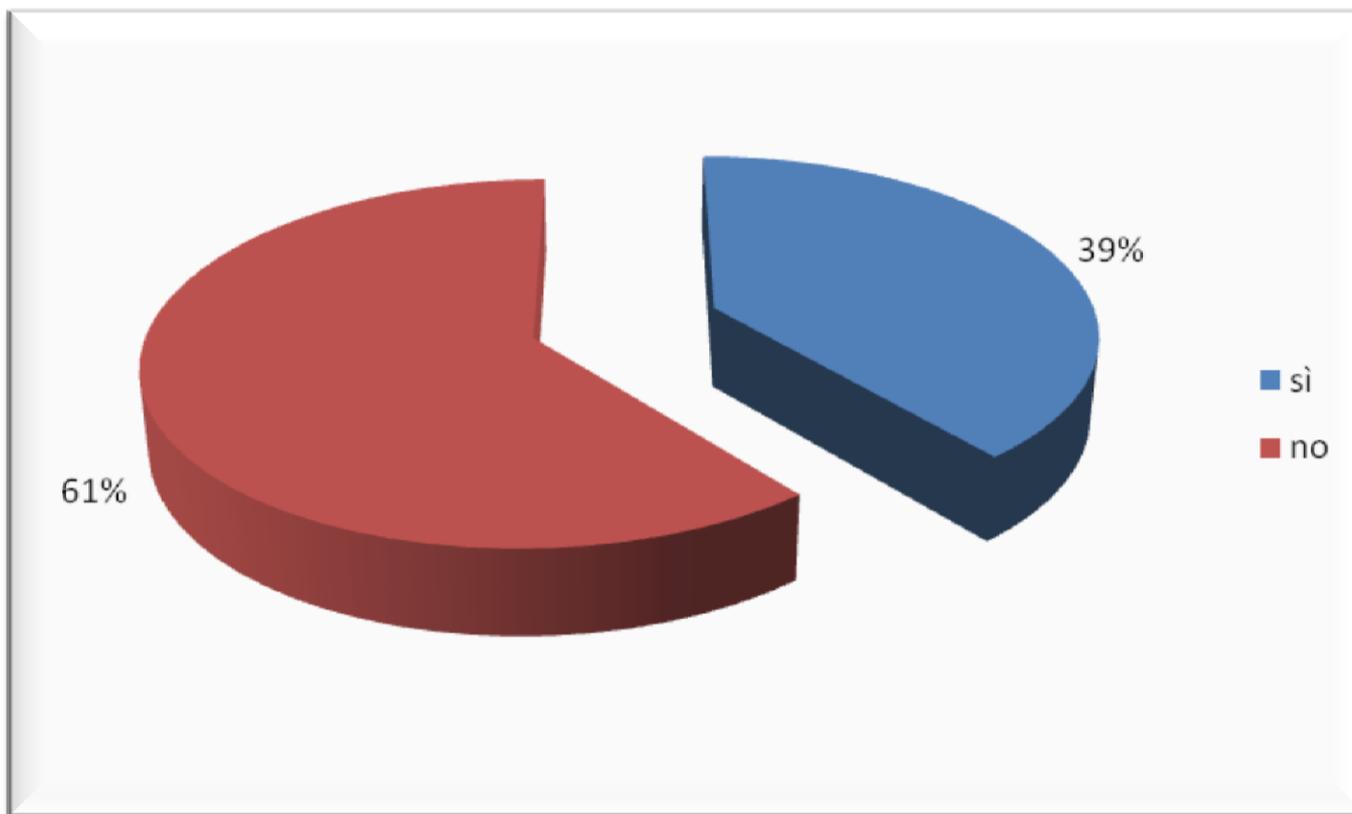
PA di provenienza



Occupazione prevalente

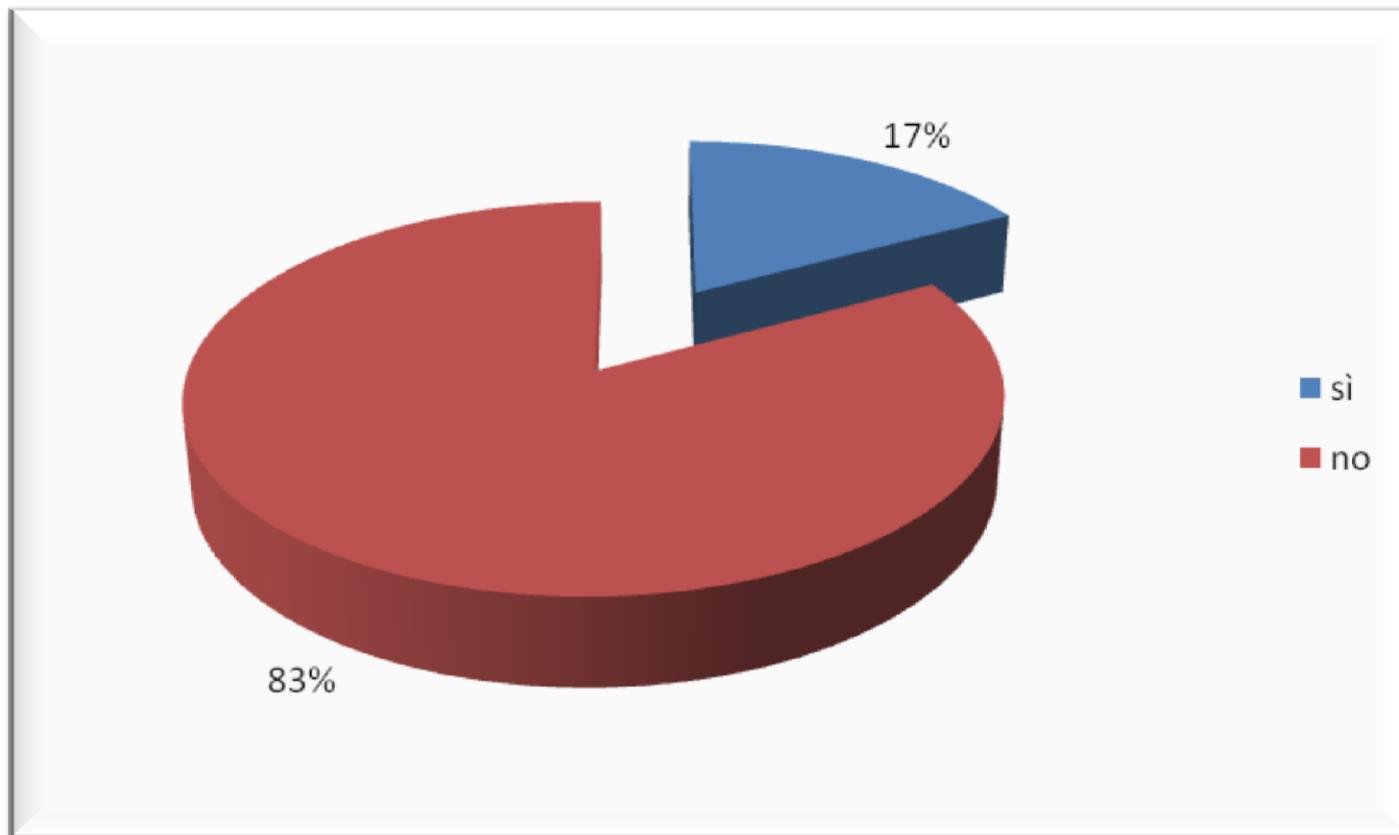


Competenza/esperienza di formazione(*)



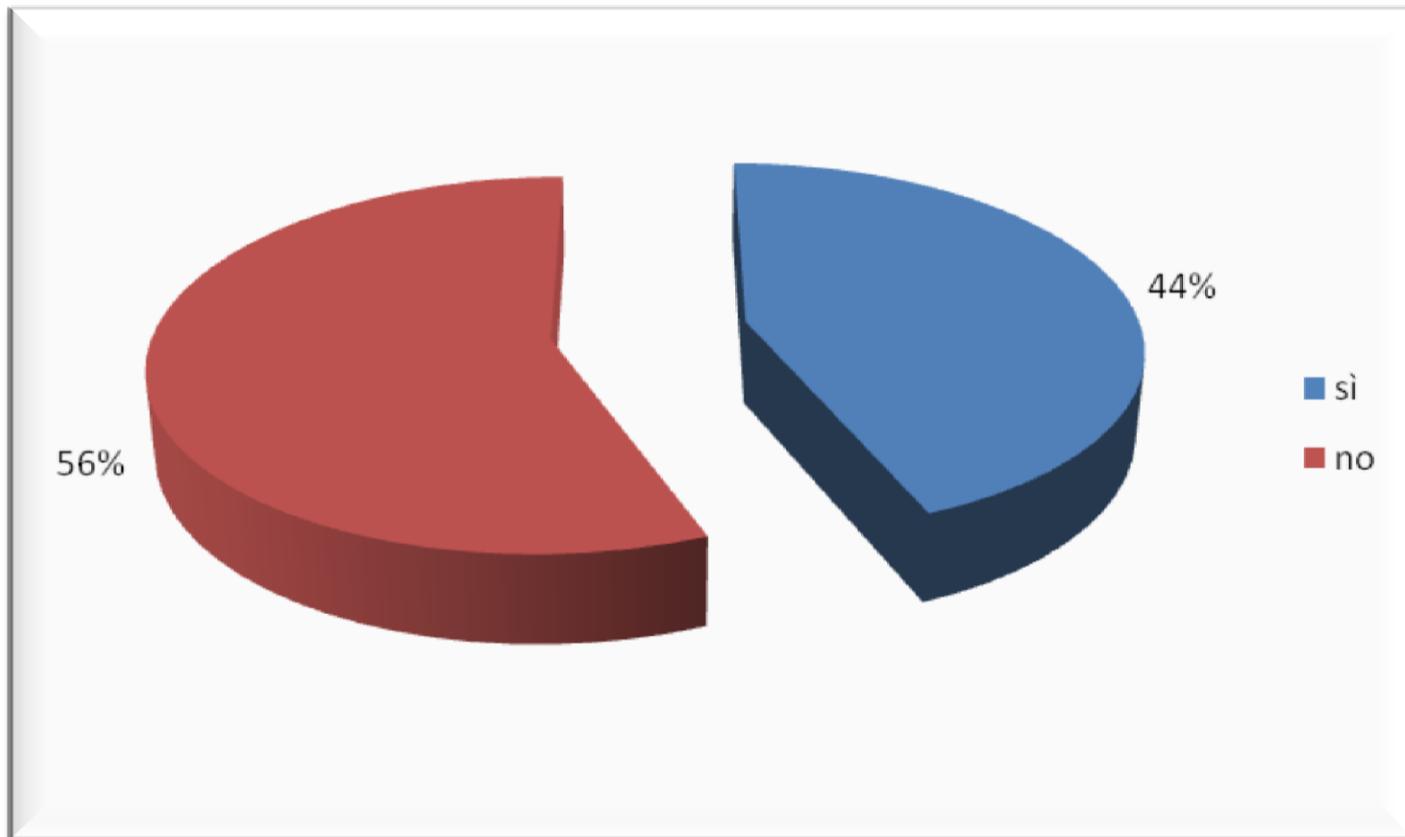
(*) da CV

Competenza/esperienza di e-learning(*)



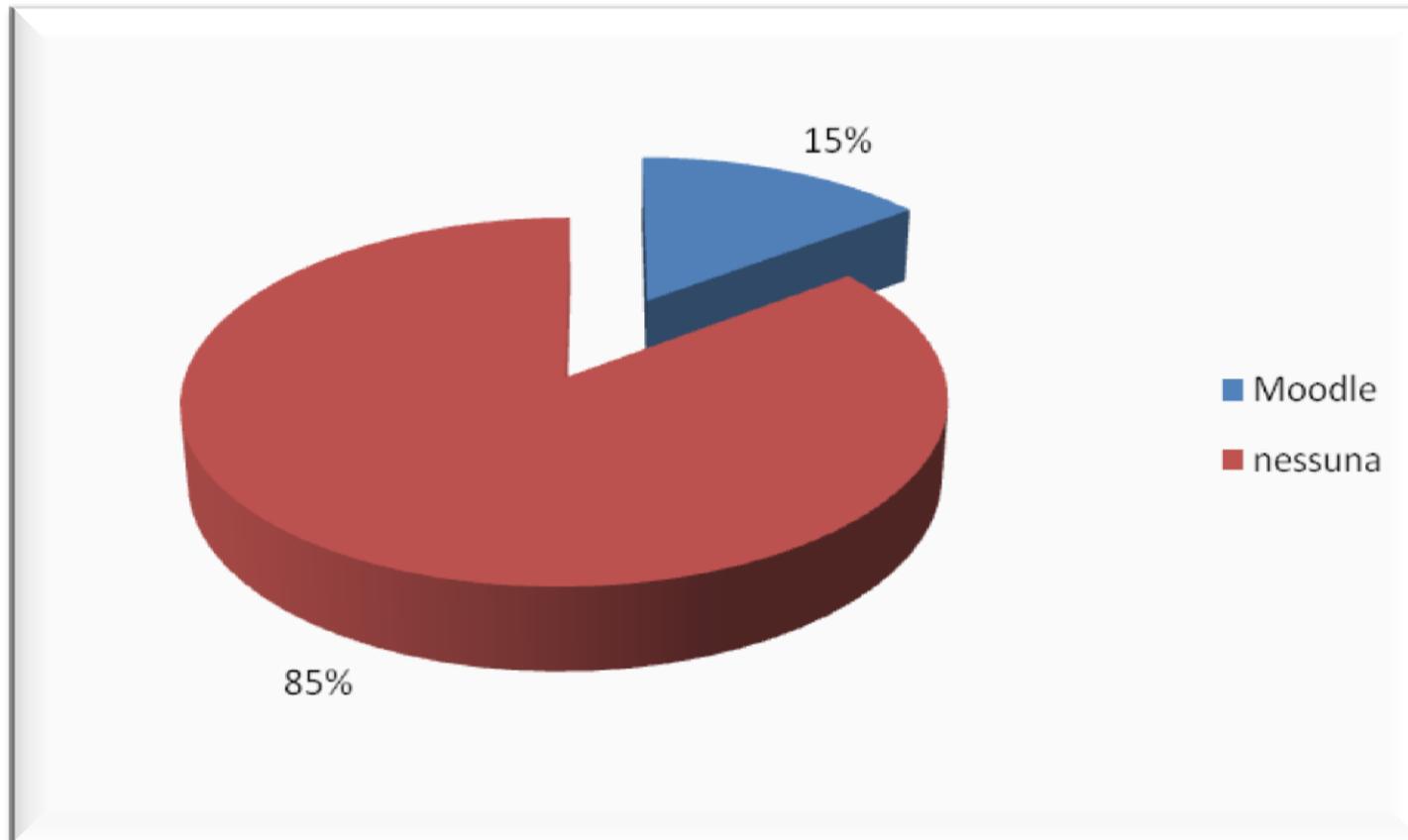
(*) da CV

Attività di docenza(*)



(*) da CV

Esperienza di Learning Management System(*)



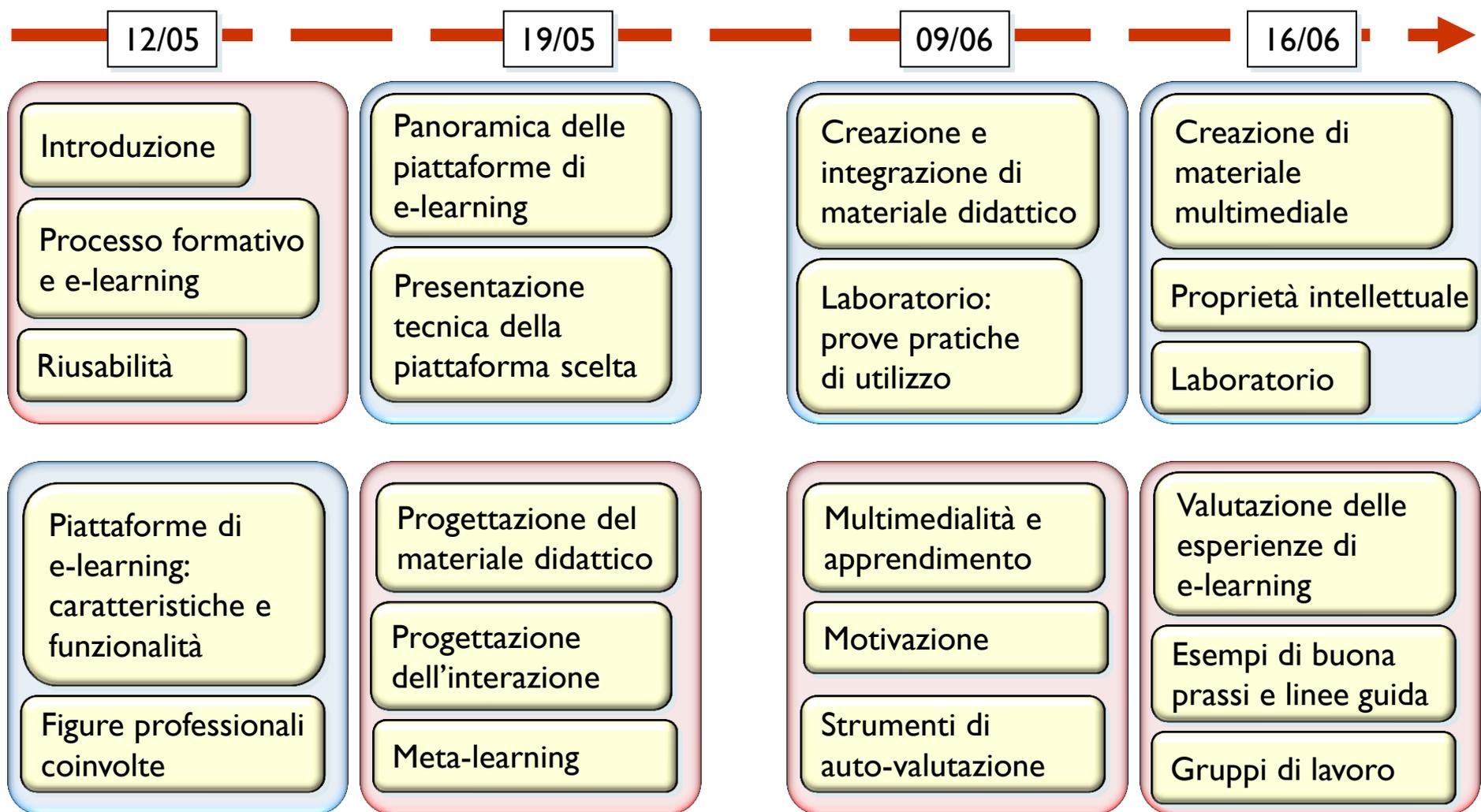
(*) da CV

Struttura del corso

- ▶ **“Teoria”**
 - ▶ Aspetti metodologici
 - ▶ Aspetti tecnologici
- ▶ **Pratica**
 - ▶ Laboratorio
- ▶ **Esperienza diretta**
 - ▶ Lavoro di gruppo
 - ▶ Discussione



Struttura del corso



Struttura del corso

metà giugno – metà settembre

22/09

29/09

Lavori di gruppo
“assistiti”

Aspetti economici

Accessibilità
dei contenuti

Discussione tecnica
sui lavori di gruppo

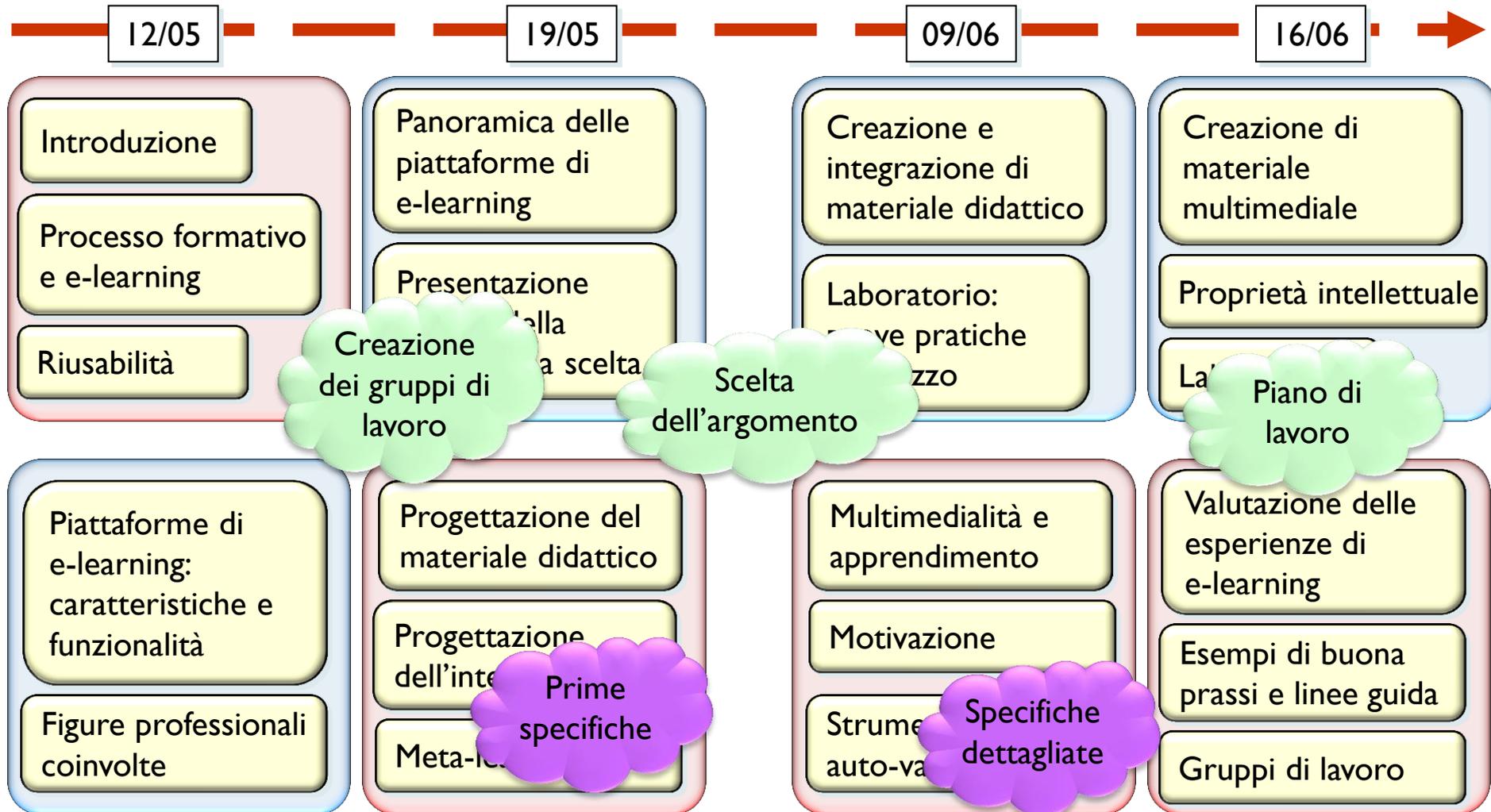
Presentazione
dei lavori di
gruppo

Efficacia, efficienza,
scalabilità: indicatori
e metriche

Discussione
metodologica
sui lavori di gruppo

Discussione
finale

Lavori di gruppo: attività



Lavori di gruppo: attività

metà giugno – metà settembre

22/09

29/09



Aspetti economici

Accessibilità dei contenuti

Discussione tecnica sui lavori di gruppo

Condivisione problemi agli altri gruppi

Elaborazione, scalabilità: indicatori e metriche

Discussione metodologica sui lavori di gruppo

Presentazione dei lavori di gruppo

Presentazione

Discussione finale

Lavori di gruppo

- ▶ Obiettivo: applicare in pratica le conoscenze tecniche e metodologiche oggetto del corso
- ▶ Progettazione e sviluppo di un intervento formativo in modalità e-learning o blended learning
 - ▶ “Tracce” dell’attività di progettazione
 - ▶ Interazione all’interno del gruppo e con i tutor
 - ▶ Presentazione agli altri gruppi e discussione
- ▶ 9-10 gruppi di lavoro composti da
 - ▶ 3-4 persone ...
 - ▶ ... che non lavorano abitualmente insieme
- ▶ Prima scadenza: 19/05 ore 14.00
 - ▶ Composizione dei gruppi



(Poche) definizioni

Presentazione del corso

E-learning: cos'è?

- ▶ A voi l'onore di cominciare...

E-learning

- ▶ Non esiste una definizione standard di e-learning

L'e-learning è una metodologia di insegnamento e apprendimento che coinvolge sia il prodotto sia il processo formativo

Per prodotto formativo si intende ogni tipologia di materiale o contenuto messo a disposizione in formato digitale attraverso supporti informatici o di rete

Per processo formativo si intende invece la gestione dell'intero iter didattico che coinvolge gli aspetti di erogazione, fruizione, interazione, valutazione

In questa dimensione il vero valore aggiunto dell'e-learning emerge nei servizi di assistenza e tutorship, nelle modalità di interazione sincrona e asincrona, di condivisione e collaborazione a livello di community

Peculiarità dell'e-learning è l'alta flessibilità garantita al discente dalla reperibilità sempre e ovunque dei contenuti formativi, che gli permette l'autogestione e l'autodeterminazione del proprio apprendimento

Resta tuttavia di primaria importanza la scansione del processo formativo, secondo un'agenda che responsabilizzi formando e formatore al fine del raggiungimento degli obiettivi didattici prefissati

Anee, Associazione dei Servizi e Contenuti Multimediali, 2004

Blended learning

- ▶ **Apprendimento misto, apprendimento ibrido**
 - ▶ Nella ricerca educativa si riferisce ad un mix di ambienti d'apprendimento diversi
 - ▶ Combina il metodo tradizionale frontale in aula con attività mediata dal computer (e-learning)



E-learning: vantaggi?





E-learning: vantaggi

- ▶ **Flessibilità nell'apprendimento**
 - ▶ Uso efficiente del tempo (docente e discente)
- ▶ **Accessibilità del materiale**
- ▶ **Aggiornamento immediato dei contenuti didattici**
- ▶ **Ripetibilità (riascolto, accesso successivo alla registrazione di chat e attività sincrone)**
- ▶ **Tracciabilità di attività / prestazioni**
- ▶ **Formazione di comunità di apprendimento**
- ▶ **Economia di scala**
 - ▶ Investimento iniziale
 - ▶ Il costo della formazione e-learning non cresce in misura direttamente proporzionale al numero di utenti

E-learning: opportunità

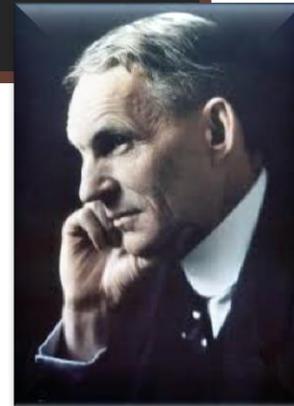


- ▶ **Accessibilità**
 - ▶ => Riutilizzo del materiale
- ▶ **Strutturazione in “oggetti didattici”**
 - ▶ Learning “just in time”
 - ▶ Percorsi personalizzati
 - ▶ Moduli personalizzati (e.g. accessibilità, stile di apprendimento)
- ▶ **Tracciabilità**
 - ▶ => Meta-learning: impariamo come impariamo

La formazione continua

- ▶ Naturale candidata all'e-learning

“ The only thing worse than training your employees and having them leave is not training them and having them stay. ” – Henry Ford



L'emivita della conoscenza

- ▶ Quanto tempo è valida la conoscenza? (da una ricerca IBM)
 - ▶ Scuola 20 anni
 - ▶ Università 10 anni
 - ▶ Educazione continua 5 anni
 - ▶ Conoscenza di dominio 3 anni
 - ▶ Conoscenza informatica 1 anno
- ▶ Ogni quanto raddoppia il numero di articoli scientifici pubblicati?
 - ▶ Anni '90: ogni 5,5 anni
 - ▶ Anni 2000: ogni 2 anni
- ▶ Necessità di apprendimento auto-diretto
 - ▶ Apertura ai nuovi concetti
 - ▶ Valutazione di nuove situazioni
 - ▶ Reagire all'inatteso

E-learning: rischi/svantaggi?



E-learning: rischi/svantaggi



- ▶ Assenza (o riduzione) della presenza fisica del docente
- ▶ Potenziale mancanza di scambi e di relazioni con altri discenti
- ▶ Attenuazione del desiderio di competizione con gli altri discenti
- ▶ Potenziale maggiore difficoltà nella comprensione e nella pratica orale (in particolare in ambito linguistico)
- ▶ Potenziale diminuzione della motivazione all'apprendimento
- ▶ Richiede il superamento di diversi ostacoli
 - ▶ Accesso alla tecnologia: infrastruttura e supporto
 - ▶ “Paura” della tecnologia: competenze di base
 - ▶ Cambiamento dell'organizzazione
 - ▶ Aspetti amministrativi
 - ▶ Aspetti legali (copyright)

Alcuni “grossi” nodi da tenere in mente

- ▶ La qualità

"Bad training is a monologue delivered in the presence of hostages." - Sardek Love

- ▶ La pianificazione

- ▶ La motivazione

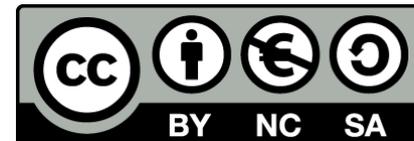
"Where my reason, imagination or interest were not engaged, I would not or I could not learn." – Winston Churchill

Alcuni “grossi” nodi da tenere in mente

- ▶ La trasparenza del processo
- ▶ La prima impressione
- ▶ La riusabilità



Licenza d'uso



- ▶ Queste diapositive sono distribuite con licenza Creative Commons “Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo (CC BY-NC-SA)”
- ▶ Sei libero:
 - ▶ di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare quest'opera 
 - ▶ di modificare quest'opera 
- ▶ Alle seguenti condizioni:
 - ▶ Attribuzione — Devi attribuire la paternità dell'opera agli autori originali e in modo tale da non suggerire che essi avallino te o il modo in cui tu usi l'opera. 
 - ▶ Non commerciale — Non puoi usare quest'opera per fini commerciali. 
 - ▶ Condividi allo stesso modo — Se alteri o trasformi quest'opera, o se la usi per crearne un'altra, puoi distribuire l'opera risultante solo con una licenza identica o equivalente a questa. 
- ▶ <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>